

LES CAFÉS CITOYENS MONDONVILLOIS

Une idée ?
Une suggestion ?

Participez à
la vie de votre
commune !

salle
d'animation

Communication Municipale
Mercredi 12 avril 2023

mairie de
mon
don
ville

L'équipe d'animation

Ketty Dulac, adjointe

Cédrick Le Névanen, conseiller

Christelle Antolinos, conseillère

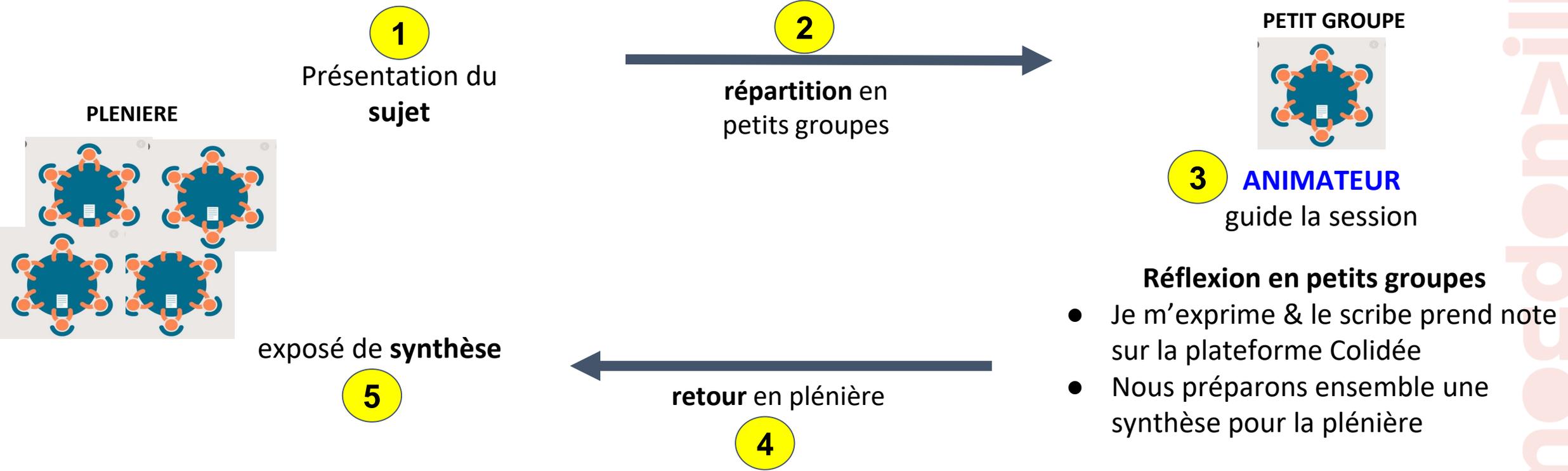
Laurent Malard, conseiller

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Quelques précisions organisationnelles



Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !



Du 4 janvier au 1er février 2023

Sur tous les supports de communication numériques

Disponibles à l'accueil de la Mairie en format papier

mondonville

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Analyse de l'enquête

94 réponses sur cette enquête dont 1 sur papier.

Profil des répondants

- Bonne représentation de toutes les tranches d'âge (seulement 3 jeunes de 16-25)
- Représentation de tous les quartiers de Mondonville
- Plus de femmes que d'hommes
- La majorité ont des enfants

Analyse de l'enquête

Vous et l'information communale

- Plus de 90% des personnes sont régulièrement informées
- Les supports de communication utilisés (du + ou -) : panneaux lumineux, page Facebook, Bulletin municipal, Newsletter, site internet.
- Ceux qui ne reçoivent pas l'information communale ne connaissent pas les supports de communication de la Mairie (pas de rejet de l'info communale)
- Les infos que souhaitent recevoir les administrés (dans ordre de priorité) : informations pratiques, événements communaux, culture, associations, démocratie participative.

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Analyse de l'enquête

Bulletin municipal

- Les répondants connaissent le bulletin municipal en majorité
- Ceux qui ne le connaissent pas souhaiteraient le recevoir dans leur boîte aux lettres
- La majorité apprécie recevoir le BM dans leur boîte aux lettres. 30% aimeraient tout de même ne l'avoir qu'en format numérique.
- Très peu souhaitent le voir chez les commerçants
- Les répondants sont satisfaits du contenu. En priorité, ils aimeraient avoir les infos suivantes : informations pratiques, actualités communales (événements...), Culture, Sécurité/Tranquillité, Vie asso.

Analyse de l'enquête

Affiches et flyers

- Les lieux d'affichage sont connus des répondants, en particulier : panneaux lumineux, banderoles et affiches sucettes
- 3/4 des répondants ont l'info via l'affichage
- Les répondants ne souhaitent pas avoir de flyers chez les commerçants

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Analyse de l'enquête

Réseaux sociaux

- La majorité utilise les réseaux sociaux et sont abonnés à notre page Facebook
- Le contenu diffusé sur la page Facebook répond aux attentes des répondants. Ils souhaiteraient tout de même avoir plus de Culture / Sécurité / Vie quotidienne
- Environ 30% des répondants souhaiteraient que la Commune soit sur Instagram

Analyse de l'enquête

Communication web

- La moitié des répondants consultent le site au moins 1 fois par semaine
- Ils cherchent en priorité : les actualités, les infos pour démarches administratives, les infos enfance et petite enfance.
- Les personnes qui ne consultent pas le site n'y vont que très rarement, pour des démarches administratives
- Les répondants trouvent à 90% les informations souhaitées sur le site
- Moins de la moitié des répondants sont abonnés à la newsletter de Mondonville, souvent car ils ne savaient pas qu'elle existait. La fréquence de l'envoi convient.

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Analyse de l'enquête

Application Mondonville & Moi (lancée en janvier)

- Près de 80% connaissent l'application : grâce au bulletin, Facebook et le panneau lumineux
- Plus de la moitié sont satisfaits du contenu et trouvent l'appli très pratique. Il manque tout de même les parties Transport et Culture qui sont recherchées.
- Certains contenus que les répondants pensent "manquants" existent déjà sur l'appli (réflexion autour du placement de certains contenus à avoir)
- Plus de la moitié des personnes qui ne connaissaient pas l'application souhaitent la télécharger

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Analyse de l'enquête

Divers

- Commentaires encourageants sur la communication qu'ils trouvent dynamiques
- Commentaire sur l'utilisation des QR code dans le bulletin, ils souhaiteraient avoir aussi le "lien" pour accéder à l'info (le chemin peut-être)

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Votre avis, vos idées sur la question de la communication...



Les objectifs de notre réflexion :

- ❖ Comment atteindre toutes les personnes qui souhaitent recevoir de l'information
- ❖ Comment atteindre les personnes qui ne savent pas que la mairie transmet de l'information

Une idée ?
Une suggestion ?

**LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS**

Participez à
la vie de votre
commune !

Votre avis, vos idées sur la question de la communication...

Les thèmes à réfléchir ensemble :

- ❖ Quels types d'informations souhaitez-vous recevoir de la Mairie ?
- ❖ Souhaiteriez-vous également transmettre des informations à la Mairie ?
- ❖ Via quel canal ou quel support de communication souhaitez-vous recevoir la communication municipale ?
- ❖ A quelle fréquence souhaitez-vous recevoir des informations ?

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Votre avis, vos idées sur la question de la communication...

Evidemment tous ces sujets sont très différents suivant l'âge, les habitudes



Tables en fonction du nombre de participants

Les groupes d'âge :

- Moins de 20 ans (A)
- Entre 20 et 40 ans (B)
- Entre 40 et 60 ans (C)
- Entre 60 et 75 ans (D)
- Plus 75 ans (E)

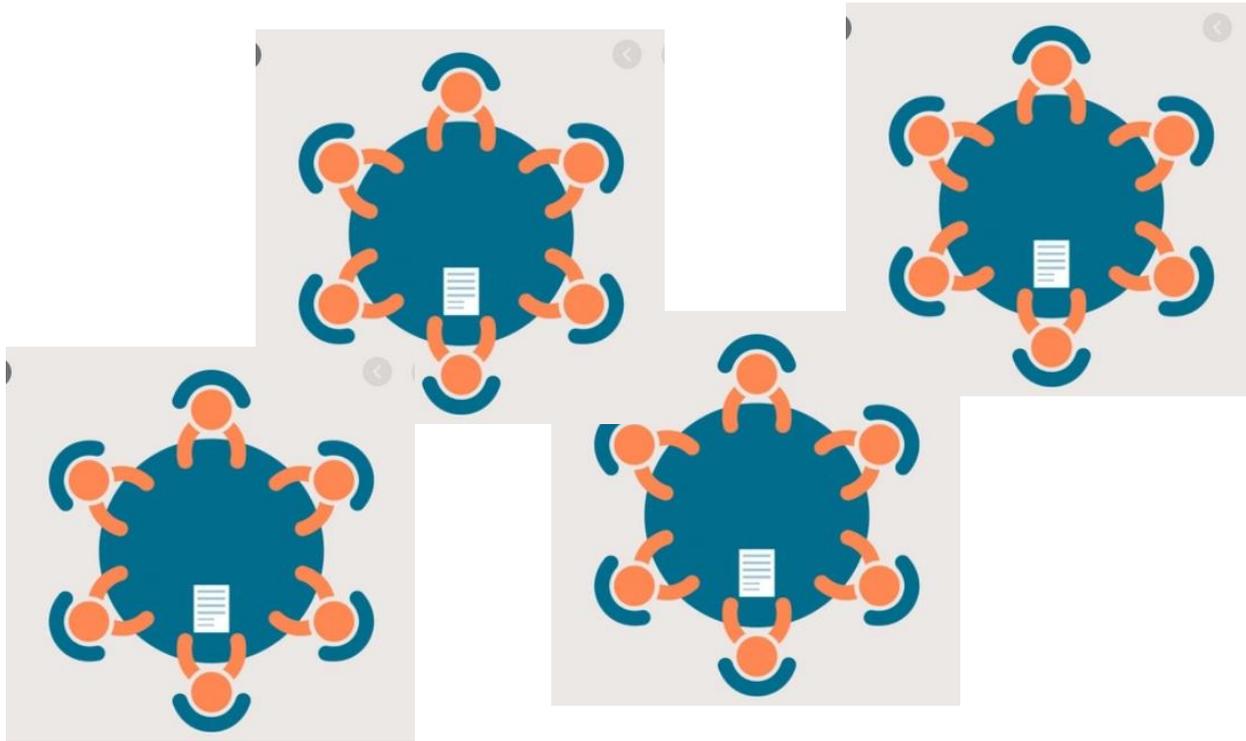


Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !

Synthèse en grand groupe



.... Questions /Réponses

mondonville

Une idée ?
Une suggestion ?

**LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS**

Participez à
la vie de votre
commune !

Synthèse sur le prochain bulletin municipal

Transmission au groupe de travail « communication »



Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !



Merci pour votre participation

mon donville

Une idée ?
Une suggestion ?

LES CAFÉS CITOYENS
MONDONVILLOIS

Participez à
la vie de votre
commune !